



Algemene voorwaarden Chi-Libra en Privacy

(waar in dit document gesproken wordt over "hij" kan vanzelfsprekend ook "zij" worden bedoeld)

(Privacy; op pagina 5)

Voorwaarden kinesiologie

- De basis van het kinesiologische/therapeutische werk is de gelijkwaardigheid tussen de kinesioloog en de cliënt(e) en gebaseerd op zelfverantwoording.
- De behandelaar/kinesioloog werkt met de spiertest en kinesiologische methode om blokkades zichtbaar te maken. Maar deze is niet geschikt om een diagnose vast te stellen of een medische diagnose te vervangen.
- Kinesiologie kan nooit in de plaats van de reguliere medische zorg staan.
- De behandeling is niet in staat ongeneeslijke ziekten weg te nemen.
De therapie vervangt nooit controles van huisarts en/of specialist, indien de cliënt(e) onder behandeling is van huisarts en/of specialist.
- De behandelaar/kinesioloog adviseert nooit met medicijnen te stoppen, te verminderen, of deze door andere substanties te vervangen. Voorgeschreven medicatie is ten allen tijde de verantwoordelijkheid van de voorschrijver; de huisarts en/of specialist bij wie de cliënt(e) onder controle staat.
- De behandelaar/kinesioloog kan om het proces te ondersteunen voeding, remedies, beweging of oefeningen adviseren. Echter het is de vrije beslissing van de cliënt(e) om een voorstel van de kinesioloog op te volgen.
- De behandelaar/kinesioloog kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het resultaat van de kinesiologische behandeling, slechts voor de handelingen die hij tijdens de sessie verricht en of hij volgens behandelovereenkomst werkt.

Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie (zie ook onder Privacy)

- De behandelaar is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt(e) en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz); dit is geregeld via de klachtenprocedure en -functionaris van de VNT/RBCZ en de SCAG (geschillencommissie voor de complementaire en alternatieve gezondheidszorg). Meer informatie hierover staat op www.vnt-nederland.nl of www.rbcz.nu.
- De behandelaar/kinesioloog is gehouden aan de VNT beroepscode.
- De behandelaar/kinesioloog werkt met elke cliënt(e) met een schriftelijke behandelovereenkomst.
- De behandelaar/kinesioloog stelt de belangen van de cliënt(e)/het kind centraal in de therapie.
- De behandelaar/kinesioloog zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene). Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk. De



- behandelaar/kinesioloog die werkt met kinderen onder de leeftijd van 16 jaar sluit een schriftelijke behandelovereenkomst af met beide ouders, mits zij het ouderlijk gezag hebben.
- De behandelaar/kinesioloog verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de ouders in alle fasen van de behandeling.
 - De ouders verplichten zich middels het anamnese gesprek relevante informatie aan de behandelaar/kinesioloog te verstrekken.
 - De behandelaar/kinesioloog houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere kinesiologen) overhandigd of medegedeeld.
 - De behandelaar/kinesioloog verplicht zich het kind (de cliënt(e)) correct door te verwijzen naar een collega- kinesioloog of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
 - De behandelaar/kinesioloog dient de cliënt(e) te informeren als tijdens de behandeling/het consult gebruik wordt gemaakt van video, recorders, etc. De opnamen zijn en blijven wel eigendom van de behandelaar. De hierdoor verkregen gegevens worden vijf jaar bewaard na opnamedatum.
 - De cliënt(e) maakt zelf in geen geval gebruik van video, recorders, etc.. zonder nadrukkelijke toestemming van behandelaar/kinesioloog.

Afspraken behandelingen/consulten

- De cliënt(e) is geïnformeerd over de kosten en werkwijze per behandeling/consult via de website.
- De kinesiologische behandeling is opgebouwd uit een of een aantal consulten, waaraan telkens vooraf een gesprek plaatsvindt.
- Het behandelproces bestaat uit de volgende stappen; 1. Het (intake)gesprek met de cliënt(e) over zijn klachten, (medische historie), doel; 2. Het zoeken van de stress m.b.t. zijn doel, onbalans via spiertest; 3. Het bewerken van deze onbalans via behandeltechnieken waar de behandelaar voor is opgeleid; 4. Het natesten van het effect van de behandeling; 5. Het evalueren van de sessie ter afsluiting.
- De behandelaar/kinesioloog en de cliënt(e) gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding kinesioloog – cliënt(e).
- De behandeling heeft betrekking op de door de cliënt(e) aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
- Na iedere sessie (of na een vooraf afgesproken serie van sessies) wordt in overleg besloten of de therapie/behandeling een vervolg zal krijgen.
- Een consult/behandeling duurt zo lang als in de agenda van de behandelaar is gereserveerd. Een consult/behandeling duurt max: 1 uur, tenzij vooraf langer is afgesproken.
- Nabesprekingen vinden in die gereserveerde tijd plaats.



Betaling en Kosten

- De kosten van de therapie per/uur/per consult zijn te vinden op de website www.chilibra.nl
- De eerste behandeling/consult omvat tevens het intakegesprek.
- De kosten van de behandeling dienen direct na de behandeling te worden voldaan. Betalingswijze van de behandelingen geschiedt per pin, of contant per consult. Bij uitzondering kan na ontvangst van de factuur binnen 7 dagen betaald worden.
- Bij het niet nakomen van deze afspraak kan de behandelaar wettelijke rente in rekening brengen.
- Bij verhindering zal de cliënt(e) minimaal 24 uur van tevoren afzeggen (eventueel door een bericht op antwoordapparaat, e-mail of telefonisch) anders wordt de volledige behandeling/consult in rekening gebracht.

Aansprakelijkheid

- Chi-Libra, P. de Roos is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt(e) onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt (bijvoorbeeld voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar).
- Chi-Libra, P. de Roos is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van de cliënt(e) door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Edisonstraat 39, 2811 EM Reeuwijk, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.
- Klachten over de behandeling zijn altijd eerst met de behandelaar/kinesioloog te bespreken. Komen behandelaar/kinesioloog en cliënt(e) er niet uit dan kan/kunnen de cliënt(e)/ouders (in geval kind onder 16 jaar) zich tot de Vereniging voor Natuurgeneeskundig Therapeuten (www.vnt-nederland.nl) en via de betreffende website een klachtenformulier invullen (kijk hiervoor op www.rbcz.nu). Zie ook het eerste punt onder "Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie" in deze voorwaarden.

Vergoeding van de therapie

- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden behandelingen. De cliënt(e) informeert zich altijd zelf vooraf aan het bezoek aan de behandelaar/kinesioloog bij de zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt (bijvoorbeeld via de website van de VNT (www.vnt-nederland.nl) onder de link <http://www.vnt-nederland.nl/pages/info/clienten/vergoeding-consulten/>)
- Stuur ontvangen declaraties altijd in (Bewaar een kopie voor uzelf).



- Zie erop toe dat uw behandelaar op de declaraties altijd zijn licentienummers, AGB-codes en KvK nummer vermeldt. Ook moeten de logo's van de koepelorganisatie en beroepsvereniging op de nota staan (RBCZ respectievelijk VNT)

Bijzondere bepalingen

- **Medicatie:** voorgeschreven medicatie mag de cliënt(e) nooit zonder overleg met de huisarts en/of specialist veranderen of achterwege laten. Het is van belang dat de cliënt(e) de huisarts en/of specialist laat weten dat u ook onder behandeling bent van een natuurgeneeskundige behandelaar/kinesioloog. Bij twijfel, in welke vorm dan ook, neemt de cliënt(e) contact op met zijn/haar huisarts of specialist.
- **Verhinderung behandelaar:** Als de behandelaar/kinesioloog door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de consulten, behandelingen of sessie te voeren, kan zij/hij voorstellen een collega-kinesioloog in haar/zijn plaats in te schakelen die de behandeling overneemt. In het geval dat de cliënt(e) dit niet wenst te accepteren dient zij/hij dit schriftelijk aan de behandelaar/kinesioloog kenbaar te maken en eindigt deze overeenkomst per de datum van ontvangst van bedoeld schrijven aan de kinesioloog/behandelaar. Na beëindiging van de overeenkomst worden slechts de kosten van de behandelingen/consulten in rekening gebracht tot de eerder genoemde datum.
- **Telefonisch spreekuur:** Als er gedurende de periode van therapie vragen c.q. opmerkingen zijn die de cliënt(e) (telefonisch) wenst te bespreken, heeft de behandelaar hiervoor de mogelijkheid een bericht met naam en nummer achter te laten op de voicemail, waarna u zo spoedig mogelijk wordt terug gebeld. Voor gesprekken van meer dan 15 minuten bestaat de mogelijkheid voor Chi-Libra om € 20,- in rekening te brengen.



Privacy

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier mogelijk gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, alleen na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor eventuele waarneming, tijdens mijn afwezigheid, ook alleen met uw toestemming.
- Een klein deel van de gegevens (i.e. NAW, geboortedatum) uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst (WGBO) wordt vereist, 15 jaar bewaard.

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'natuurgeneeskundig consult' of 'behandeling kinesiologie'
- kosten van de nota